

Pravidla postupu pro systém pro podávání oznámení společnosti Mubea

V souladu s požadavky směrnice o oznamovatelích 2019/1937 (WBRL) nabízíme možnost nahlásit porušení platných právních předpisů a vnitřních předpisů, k nimž došlo v rámci hospodářské činnosti společnosti Muhr und Bender KG a jejích přímých i nepřímých dceřiných společností („skupina Mubea“), a to prostřednictvím webového systému pro podávání oznámení, který naleznete zde:

<https://mubea.integrityline.com/frontpage>

Postup pro podání oznámení a jeho zpracování v rámci webového systému pro podávání oznámení je vysvětlen níže. Tato pravidla postupu se vztahují na všechny subjekty ve skupině Mubea-Group s výjimkou dceřiných společností se sídlem v České republice, pro které platí samostatná pravidla (viz <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>).

Podání oznámení je možné kdykoli a bezplatně. Kromě podání oznámení prostřednictvím webového dotazníku můžete oznámení podat také formou zvukové zprávy. K tomuto účelu můžete využít aplikaci pro nahrávání zvukových klipů, ve které můžete nahrát zprávu. Aby byla zajištěna vaše anonymita, bude váš hlas ve vytvořeném zvukovém souboru odpovídajícím způsobem zkreslen. Veškeré informace, které nám poskytnete, lze na vaše přání a v případě, že tuto možnost zvolíte v rámci procesu podání, předložit anonymně.

Abychom mohli případná hlášení náležitě zpracovat, žádáme vás o vytvoření a používání zabezpečené a chráněné schránky v rámci webového systému pro podávání stížností. Prostřednictvím této chráněné schránky umožníte compliance officerovi, jmenovanému skupinou Mubea-Group k vyřizování hlášení, aby s vámi v případě potřeby záležitost projednal. Za tímto účelem obdržíte po odeslání hlášení identifikační číslo případu a do své chráněné schránky se budete moci přihlásit pomocí hesla, které si sami vytvoříte. Abychom mohli hlášení efektivně zpracovat, spoléháme na vaši spolupráci a žádáme vás, abyste obsah schránky pravidelně kontrolovali.

Příslušný compliance officer je povinen zachovávat mlčenlivost. Níže naleznete

další informace o tom, jak je vaše oznámení zpracováváno:

Co se stane po přijetí vašeho oznámení?

Po odeslání hlášení obdržíte potvrzení o přijetí okamžitě, nejpozději však do sedmi dnů od odeslání hlášení.

Kdo oznámení zpracovává?

Nahlášení posuzuje a zpracovává pracovník pro dodržování předpisů, který byl za tímto účelem jmenován skupinou Mubea.

Jaké kroky budou následovat?

Po obdržení oznámení jej pověřenec pro dodržování předpisů nejprve zkontroluje z hlediska věrohodnosti. Pověřenec pro dodržování předpisů zejména ověří, zda by nahlášený incident mohl být považován za porušení platných právních předpisů nebo vnitřních předpisů. Pokud tomu tak není, obdržíte o tom příslušné oznámení. Zneužívající oznámení však nebudou vyšetřována.

Pokud je nahlášený incident považován za porušení platných právních předpisů nebo interních předpisů a existují nějaké otevřené otázky týkající se skutkové podstaty incidentu, bude s vámi compliance officer ohledně těchto skutečností komunikovat prostřednictvím zabezpečené e-mailové schránky. Proto je obzvláště důležité, abyste si zapamatovali identifikační číslo případu a své osobní heslo k zabezpečené e-mailové schránce.

Nejpozději po objasnění skutkového stavu předloží compliance officer subjektu návrh na nápravu porušení. Subjekt rozhodne, jaká opatření mají být přijata k vyřešení nahlášeného incidentu nebo k prevenci jakýchkoli porušení.

Compliance officer vás o výsledcích posouzení informuje do 3 měsíců (nebo do 30 dnů, pokud to vyžaduje zákon) od podání oznámení. V případech, které jsou fakticky nebo právně složité, může být tato lhůta prodloužena v souladu s platnými právními předpisy. V takových případech budete o prodloužení a jeho důvodech informováni.

Důvěrnost a ochrana osobních údajů

Veškeré informace, dokumenty a soubory, které nám v rámci oznámení poskytnete, budou zpracovány důvěrně a v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Bez vašeho výslovného písemného souhlasu nebude vaše totožnost sdělena žádné jiné osobě než pracovníkovi pro dodržování předpisů. To platí i pro všechny ostatní informace, z nichž lze přímo či nepřímo odvodit vaši totožnost.

V případě ústního oznámení bude rozhovor zaznamenán způsobem, který umožňuje trvalý přístup k záznamu, nebo bude s vaším souhlasem nahrán. Pokud nebyl udělen souhlas, bude hlasový záznam zdokumentován alespoň ve znění. Totéž platí pro ústní oznámení podané v rámci osobního rozhovoru.

Šetření

Šetření prováděná na základě oznámení se vedou objektivně a nestranně. Pro obviněné osoby platí presumpce nevin. Veškeré vyšetřovací úkony musí být přiměřené, nezbytné a vhodné. Šetření bude zahájeno až po pečlivém posouzení oznámení a na základě toho, zda existují konkrétní náznaky porušení zákona nebo vnitřních předpisů.

Ochrana před diskriminací

Jakákoli forma odvetných opatření, vyhrožování nebo pokusu o odvetu je zakázána. Všichni oznamovatelé jsou chráněni před odvetnými opatřeními a postihy ze strany příslušného subjektu skupiny Mubea. Postih zahrnuje přímé reakce na oznámení (např. napomenutí nebo propuštění), zatímco odvetná opatření zahrnují důsledky, které mají příčinnou souvislost s oznámením (např. diskriminace nebo odepření povýšení).

Zaměstnanci, kteří vědomě nebo z nedbalosti podají nepravdivé oznámení, mohou čelit důsledkům podle pracovního práva a případně nárokům na náhradu škody. Dále neexistuje žádná ochrana před trestním stíháním ze strany státu. Oznamovatel nesmí bez souhlasu skupiny Mubea sdělovat předmět oznámení třetím osobám ani prozrazovat svou totožnost. To by vedlo ke ztrátě ochrany před odvetnými opatřeními nebo postihy.