

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Muhr und Bender KG (dále jen „my“/„nás“) bere ochranu osobních údajů velmi vážně. Tyto zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme při používání systému pro podávání stížností Mubea a jak tyto údaje používáme.

Dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů zajišťujeme pomocí vhodných technických a organizačních opatření.

Správce a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Za zpracování osobních údajů odpovídá společnost

Muhr und Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

Kontaktní údaje najdete v právních informacích.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti je k dispozici na následující e-mailové adrese: datenschutz@via-consult.de.

Technickou realizaci systému pro podávání stížností společnosti Mubea provádí v našem zastoupení společnost EQS Group AG („EQS“).

Osobní údaje

Systém pro podávání stížností společnosti Mubea lze v zásadě – v rámci zákonných možností – využívat bez poskytnutí osobních údajů. V rámci procesu podávání stížností však můžete dobrovolně poskytnout osobní údaje, zejména informace o své totožnosti, jménu a příjmení, zemi bydliště, telefonním čísle nebo e-mailové adrese.

Obecně nepožadujeme ani nezpracováváme žádné zvláštní kategorie osobních údajů, např. informace o etnickém původu, náboženském a/nebo ideologickém vyznání, členství v odborech nebo sexuální orientaci. Tyto zvláštní kategorie osobních údajů však můžete dobrovolně sdělit prostřednictvím volných textových polí ve formuláři pro podání hlášení.

Nahlášení, které jste podali, může rovněž obsahovat osobní údaje třetích osob, na které ve svém nahlášení odkazujete. V odůvodněných případech podezření bude dotčeným osobám poskytnuta možnost se k nahlášení vyjádřit. Vaše důvěrnost je však chráněna i v tomto případě, neboť dotčeným osobám nebudou – v rámci zákonných možností – poskytnuty žádné informace o vaší totožnosti a vaše nahlášení bude použito tak, aby nebyla ohrožena vaše anonymita.

Účel a právní základ zpracování

Systém pro podávání stížností společnosti Mubea vám umožňuje kontaktovat nás a podávat hlášení o porušeních platných právních předpisů a interních směrnic. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem posouzení hlášení, které jste podali prostřednictvím systému pro podávání stížností společnosti Mubea, a za účelem prošetření podezření na porušení. V této souvislosti se vás můžeme dotazovat na další informace. K tomuto účelu využíváme výhradně komunikaci prostřednictvím systému pro podávání stížností společnosti Mubea.

Příslušné zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě vašeho souhlasu uděleného v hlášení prostřednictvím systému Mubea Grievance System (čl. 6 odst. 1 písm. a) směrnice o ochraně osobních údajů 95/46/ES, GDPR).

Dále zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností. Patří sem zejména oznámení o porušení trestního, soutěžního a pracovního práva (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Konečně budou vaše osobní údaje zpracovávány, pokud je to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Máme oprávněný zájem na zpracování osobních údajů za účelem prevence a odhalování porušení v rámci skupiny Mubea, kontroly zákonnosti interních procesů a zajištění naší integrity.

Pokud nám sdělíte zvláštní kategorie osobních údajů, zpracováváme je na základě vašeho souhlasu (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR).

Vaše osobní údaje rovněž využíváme v anonymizované podobě pro statistické účely.

Nemáme v úmyslu používat vaše osobní údaje k jiným účelům, než jsou výše uvedené. V opačném případě si k tomu vyžádáme váš předchozí souhlas.

Technická realizace a bezpečnost vašich údajů

Systém pro podávání stížností společnosti Mubea zahrnuje možnost anonymní komunikace prostřednictvím šifrovaného připojení. Vaše IP adresa ani vaše aktuální poloha nebudou při používání systému nikdy ukládány. Po odeslání hlášení obdržíte přihlašovací údaje k chráněné poštovní schránce systému pro podávání stížností společnosti Mubea, abyste s námi mohli i nadále bezpečně komunikovat.

Uplatňujeme odpovídající technická opatření k zajištění ochrany údajů a důvěrnosti. Údaje, které nám poskytnete, budou uloženy ve speciálně zabezpečené databázi společnosti EQS. Veškeré údaje uložené v databázi jsou společností EQS šifrovány v souladu s aktuálním stavem techniky.

Předávání osobních údajů

Působíme na mezinárodní úrovni a máme pobočky v různých zemích v rámci i mimo Evropskou unii. K uloženým údajům mají přístup pouze speciálně oprávnění zaměstnanci společnosti Muhr und Bender KG. Pokud je to nezbytné k naplnění uvedeného účelu, mohou mít k údajům přístup také speciálně oprávnění zaměstnanci našich dceřiných společností. To platí zejména v případě, že šetření vašeho oznámení probíhá v dané zemi. Všichni zaměstnanci oprávnění k nahlížení do údajů jsou výslovně povinni zachovávat mlčenlivost.

K naplnění uvedeného účelu může být rovněž nezbytné, abychom vaše osobní údaje předali externím subjektům, jako jsou advokátní kanceláře, orgány činné v trestním řízení nebo orgány pro ochranu hospodářské soutěže, a to v rámci Evropské unie i mimo ni.

Pokud předáváme vaše osobní údaje v rámci skupiny nebo externě, je jednotná úroveň ochrany osobních údajů zajištěna prostřednictvím interních předpisů o ochraně osobních údajů a/nebo odpovídajících smluvních ujednání. Ve všech případech zůstává odpovědnost za zpracování osobních údajů na nás.

Konečně předáváme vaše osobní údaje společnosti EQS v rozsahu popsaném výše za účelem technické realizace. Za tímto účelem jsme se společností EQS uzavřeli smlouvu o zpracování údajů, abychom zajistili ochranu údajů.

Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou ke zpracování vašeho hlášení nebo po dobu, po kterou máme oprávněný zájem na uchovávání vašich osobních údajů. Údaje mohou být uchovávány déle, pokud to stanoví evropské nebo vnitrostátní právní předpisy za účelem splnění zákonných povinností, jako jsou povinnosti uchovávání. Poté budou všechny osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

Vaše práva

Pokud jste nám poskytli osobní údaje, máte právo na informace, opravu a výmaz těchto osobních údajů. Můžete také omezit jejich zpracování nebo požádat o jejich přenos k jinému správci.

Dále máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Tato práva můžete uplatnit zasláním neformálního oznámení správci nebo našemu výše uvedenému pověřenci pro ochranu osobních údajů. Pokud jste vůči nám uplatnili právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jsme povinni o této opravě, výmazu údajů nebo omezení zpracování informovat všechny příjemce, kterým jsme vaše osobní údaje poskytli, ledaže by to bylo nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. O těchto příjemcích vás na požádání informujeme.

Konečně, aniž by tím byly dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné prostředky, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se vás týká, porušuje GDPR.