

Procedura

In conformità con i requisiti della Direttiva Whistleblower 2019/1937 (WBRL), offriamo la possibilità di segnalare violazioni della legge applicabile e dei regolamenti interni derivanti dalle attività economiche di Muhr und Bender KG e delle sue consociate dirette e indirette ("**Mubea-Group**") attraverso un sistema di segnalazione basato sul web che si trova qui:<https://mubea.integrityline.com/frontpage>

Di seguito viene illustrata la procedura per la presentazione di una segnalazione e la sua elaborazione nell'ambito del sistema di rendicontazione via web. Queste regole procedurali si applicano a tutte le entità del Gruppo Mubea, ad eccezione delle filiali con sede nella Repubblica Ceca, per le quali valgono norme separate (cfr. <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>).

La presentazione di una segnalazione è possibile in qualsiasi momento e gratuitamente. Oltre a inviare una segnalazione tramite un questionario via web, è possibile inviare una segnalazione anche tramite messaggio audio. A tal fine, è possibile utilizzare un'applicazione per la registrazione di clip audio, in cui è possibile registrare un messaggio. Per garantire l'anonimato, la vostra voce viene distorta di conseguenza nel file audio creato. Tutte le informazioni fornite a noi possono essere inviate in forma anonima, se lo desiderate e se lo selezionate nel processo di invio.

Per poter elaborare in modo appropriato eventuali segnalazioni, vi chiediamo di creare e utilizzare una casella di posta elettronica sicura e protetta all'interno del sistema di segnalazione dei reclami via web. Tramite questa casella di posta protetta, l'utente può consentire al responsabile della conformità, nominato da Mubea-Group per elaborare la segnalazione, di discutere con l'utente stesso, se necessario. A tal fine, dopo aver inviato la segnalazione, riceverete un ID caso e potrete accedere alla vostra casella di posta protetta con una password creata da voi stessi. Per elaborare efficacemente la segnalazione, dipendiamo dalla vostra assistenza e vi chiediamo di controllare regolarmente il contenuto della casella di posta elettronica.

Il responsabile della compliance è tenuto a mantenere la riservatezza.

Di seguito troverete ulteriori informazioni sulle modalità di elaborazione della vostra segnalazione:

Cosa succede dopo che la segnalazione è stata ricevuta?

Dopo aver inviato una segnalazione, riceverete una conferma di ricezione immediatamente, in ogni caso non oltre sette giorni dall'invio della segnalazione.

Chi elabora il rapporto?

La relazione viene valutata ed elaborata dal responsabile della conformità, nominato a tal fine dal Gruppo Mubea.

Quali sono le fasi procedurali che seguiranno?

Una volta ricevuta la segnalazione, il responsabile della compliance ne verifica innanzitutto la plausibilità. In particolare, il responsabile della conformità verificherà se l'incidente segnalato

possa essere considerato una violazione della legge o dei regolamenti interni. In caso contrario, riceverete una notifica in merito. Le segnalazioni infondate, tuttavia, non saranno oggetto di indagine.

Se l'incidente segnalato è considerato una violazione della legge o dei regolamenti interni e ci sono domande aperte sui fatti dell'incidente, il responsabile della compliance comunicherà con voi tramite la casella di posta elettronica protetta in merito ai fatti. Pertanto, è particolarmente importante che ricordiate l'ID del caso e la vostra password personale per la casella di posta protetta.

Al più tardi dopo aver chiarito il fatto, il responsabile della compliance farà una proposta all'ente per porre rimedio alla violazione. L'ente decide quali misure adottare per risolvere l'incidente segnalato o per prevenire eventuali violazioni.

Il responsabile della conformità vi informerà dei risultati della valutazione entro 3 mesi (o entro 30 giorni se richiesto dalla legge) dalla presentazione. In casi complessi dal punto di vista fattuale o legale, questo periodo può essere esteso in conformità alle disposizioni di legge applicabili. In questi casi, sarete informati della proroga e delle relative motivazioni.

Riservatezza e tutela dei dati

Tutte le informazioni, i documenti e i file forniti nel rapporto saranno trattati in modo confidenziale e in conformità alle leggi sulla protezione dei dati e ad altre disposizioni di legge. Senza il vostro esplicito consenso scritto, la vostra identità non sarà rivelata ad altre persone se non al responsabile della compliance. Ciò vale anche per tutte le altre informazioni da cui si possa dedurre direttamente o indirettamente la vostra identità.

Nel caso di una segnalazione verbale, la conversazione sarà registrata in modo da poter essere recuperata in modo permanente o, previo consenso, sarà registrata. Se non è stato dato il consenso, la registrazione vocale sarà documentata almeno nella sua formulazione. Lo stesso vale per i rapporti verbali forniti nel corso di una conversazione personale.

Indagini

Le indagini condotte sulla base delle segnalazioni sono svolte in modo obiettivo e imparziale. Alle persone accusate si applica la presunzione di innocenza. Tutte le misure investigative devono essere adeguate, necessarie e appropriate. Un'indagine viene avviata solo dopo un attento esame della segnalazione e si basa sull'esistenza di indizi concreti di una violazione della legge o dei regolamenti interni.

Protezione contro discriminazioni

È vietata qualsiasi forma di ritorsione, minaccia o tentativo di ritorsione. Tutti i segnalanti sono protetti da ritorsioni e punizioni da parte delle rispettive entità del Gruppo Mubea. Le punizioni comprendono le reazioni dirette a una segnalazione (ad esempio, l'ammonimento o il licenziamento), mentre le ritorsioni comprendono le conseguenze che hanno un legame causale con la segnalazione (ad esempio, la discriminazione o il rifiuto di una promozione).

I dipendenti che, consapevolmente o per negligenza, presentano segnalazioni false possono essere soggetti alle conseguenze previste dal diritto del lavoro e, se del caso, a richieste di

risarcimento danni. Inoltre, non esiste alcuna protezione contro le azioni penali da parte dello Stato. La divulgazione dell'oggetto della segnalazione da parte del segnalante a terzi o la divulgazione dell'identità del segnalante senza il consenso del Gruppo Mubea non è consentita. Ciò comporterebbe la perdita della protezione contro ritorsioni o punizioni.