

Rokovací poriadok

V súlade s požiadavkami Smernice o oznamovateľoch 2019/1937 (WBRL) ponúkame možnosť nahlásiť porušenia platných právnych predpisov a interných predpisov, ktoré vyplynuli z hospodárskej činnosti spoločnosti Muhr und Bender KG a jej priamych a nepriamych dcérskych spoločností („**Mubea-Group**“) prostredníctvom elektronického systému podávania hlásenia, ktorý nájdete tu: <https://mubea.integrityline.com/frontpage>

Ďalej v texte je vysvetlený postup podávania hlásenia a jeho spracovanie v rámci elektronického systému. Tento rokovací poriadok sa vzťahuje na všetky subjekty v skupine Mubea s výnimkou dcérskych spoločností so sídlom v Českej republike, pre ktorú platia osobitné predpisy. (cf. <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>).

Podanie hlásenia je možné kedykoľvek a je bezplatné. Okrem podania hlásenia prostredníctvom webového dotazníka môžete hlásenie podať aj pomocou hlasovej správy. Na tento účel môžete použiť aplikáciu zvukových klipov, kde môžete nahráť správu. Aby bola zaistená Vaša anonymita, Váš hlas bude vo vytvorenom zvukovom súbore zodpovedajúcim spôsobom skreslený. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, môžu byť odoslané anonymne, ak si to želáte a ak si túto možnosť zvolíte v procese odosielania.

Aby sme mohli prípadné hlásenia náležite spracovať, chceli by sme Vás požiadať o vytvorenie a používanie bezpečnej a chránenej poštovej schránky v rámci elektronického systému podávania sťažností. Prostredníctvom tejto chránenej e-mailovej schránky umožníte, aby s Vami v prípade potreby prediskutoval záležitosť zodpovedný pracovník za dodržiavanie predpisov, ktorého poverila spoločnosť Mubea-Group. Na tento účel dostanete po odoslaní hlásenia ID prípadu a následne sa môžete prihlásiť do svojej chránenej poštovej schránky s heslom, ktoré si sami vytvoríte. Pre efektívne spracovanie hlásenia potrebujeme Vašu spoluprácu a chceli by sme vás požiadať o pravidelnú kontrolu obsahu poštovej schránky. Príslušný zodpovedný pracovník je povinný zachovávať mlčanlivosť.

Nižšie nájdete ďalšie informácie o spracovaní Vášho hlásenia:

Čo sa stane po prijatí Vášho hlásenia?

Po odoslaní hlásenia dostanete potvrdenie o prijatí ihneď, najneskôr však do siedmich dní od odoslania hlásenia.

Kto spracováva hlásenie?

Správu posúdi a spracuje poverený zamestnanec, ktorého pre tento účel poverila spoločnosť Mubea.

Aké procesné kroky budú nasledovať?

Po prijatí hlásenia najprv poverený zamestnanec skontroluje jej vierohodnosť. Skontroluje najmä to, či nahlásený incident nemožno považovať za porušenie platného zákona alebo interných predpisov. Ak to tak nie je, dostanete príslušné oznámenie. Urážlivé oznámenia sa však prešetrovať nebudú.

Ak je nahlásený incident považovaný za porušenie platných právnych predpisov alebo interných predpisov a existujú nejaké otvorené otázky týkajúce sa skutkového stavu incidentu, poverený zamestnanec s Vami bude o skutočnostiach komunikovať prostredníctvom chránenej poštovej schránky. Preto je mimoriadne dôležité, aby ste si zapamätali ID prípadu a svoje osobné heslo pre chránenú poštovú schránku.

Najneskôr po objasnení skutočnosti podá poverený zamestnanec návrh na nápravu porušenia subjektu, ktorý rozhodne o tom, aké opatrenia sa majú prijať na vyriešenie nahláseného incidentu alebo na zabránenie akýmkoľvek ďalším porušeniam.

Poverený zamestnanec vás bude informovať o výsledkoch šetrenia do 3 mesiacov (alebo do 30 dní, ak to vyžaduje zákon) od predloženia. V skutkovo alebo právne zložitých prípadoch môže byť táto lehota predĺžená v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami. V takýchto prípadoch budete informovaní o predĺžení a jeho dôvodoch.

Dôvernosť a ochrana údajov

So všetkými informáciami, dokumentmi a súbormi, ktoré nám poskytnete v hlásení, sa bude nakladať ako s dôvernými a v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov a inými zákonnými ustanoveniami. Bez Vášho výslovného písomného súhlasu nebude Vaša totožnosť prezradená žiadnej inej osobe ako poverenému pracovníkovi pre dodržiavanie predpisov. To platí aj pre všetky ostatné informácie, z ktorých možno priamo alebo nepriamo odvodiť Vašu identitu.

V prípade ústneho nahlásenia bude konverzácia trvalo vyhľadateľným spôsobom zaznamenaná alebo nahrávaná s Vaším súhlasom. Ak súhlas nebol udelený, hlasový záznam sa doloží aspoň v jeho znení. To isté platí pre verbálne správy podané v osobnom rozhovore.

Vyšetovania

Vyšetovania vedené na základe hlásení sa vykonávajú objektívne a nestranne. Pre obvinených platí prezumpcia nevinu. Všetky vyšetrovacie opatrenia musia byť vhodné, nevyhnutné a primerané. Vyšetovanie sa začne až po dôkladnom preskúmaní oznámenia a vychádza z toho, či existujú konkrétne náznaky porušenia zákona alebo interných predpisov.

Ochrana pred diskrimináciou

Akákoľvek forma odvety, hrozby alebo pokusu o odvetu je zakázaná. Všetky oznamujúce osoby sú chránené pred odvetou a potrestaním zo strany príslušného subjektu skupiny Mubea. Trest zahŕňa priame reakcie na hlásenie (napr. varovanie alebo prepustenie), zatiaľ čo odvetu zahŕňa následky, ktoré majú príčinnú súvislosť s hlásením (napr. diskriminácia alebo odmietnutie povýšenia).

Zamestnanci, ktorí vedome alebo z nedbanlivosti podajú nepravdivé hlásenia, môžu byť vystavení dôsledkom podľa pracovného práva a prípadne nárokom na náhradu škody. Navyše neexistuje žiadna ochrana pred trestným stíhaním zo strany štátu. Sprístupnenie predmetu hlásenia zo strany nahlasujúcej osoby tretím stranám alebo prezradenie identity nahlasujúcej osoby bez súhlasu skupiny Mubea-Group nie je povolené, nakoľko by to viedlo k strate ochrany pred pomstou alebo trestom.