

Regras de Procedimento

De acordo com os requisitos da Diretiva 2019/1937 (WBRL- UE) relativa a proteção de pessoas que denunciam violações do direito da União Europeia, oferecemos a possibilidade de relatar violações da legislação aplicável e regulamentos internos que surgiram das atividades econômicas da Muhr und Bender KG e suas subsidiárias diretas e indiretas (“**Grupo Mubea**”) por meio de um sistema de relato online, disponível aqui:

<https://mubea.integrityline.com/frontpage>

O procedimento para enviar um relatório e seu processamento como parte do sistema de relato online é explicado a seguir. Estas regras de procedimento se aplicam a todas as empresas do Grupo Mubea, com exceção das subsidiárias sediadas na República Tcheca, para as quais regulamentos separados se aplicam (cf. <https://www.mubea.com/en/grievance-system-czech>).

É possível enviar um relatório sem custos a qualquer momento. Além de enviar um relatório por meio de um questionário online, você também pode enviar um relatório por mensagem de áudio. Para isso, você pode usar um aplicativo de gravação de som, onde pode gravar uma mensagem. Para garantir sua anonimidade, sua voz é distorcida no arquivo de áudio criado. Todas as informações fornecidas podem ser enviadas anonimamente, se desejar, e se selecionado durante o processo de envio.

Para processar relatórios de maneira adequada, solicitamos que crie e use uma caixa de correio segura e protegida dentro do sistema de relato online. Através desta caixa de correio protegida, você permite que o responsável pelo recebimento de denúncias de conformidade, nomeado pelo Grupo Mubea processe o relatório e discuta o assunto com você, se necessário. Para isso, você receberá um ID de caso após enviar o relatório e poderá fazer login em sua caixa de correio protegida com uma senha criada por você mesmo. Para processar o relatório de forma eficaz, dependemos de sua assistência e gostaríamos de pedir que verifique regularmente o conteúdo da caixa de correio.

O responsável pelo recebimento de denúncias de conformidade é obrigado a manter confidencialidade.

Abaixo, você encontra mais informações sobre como seu relatório é processado:

O que acontece após o recebimento do seu relatório?

Após enviar um relatório, você receberá imediatamente um reconhecimento de recebimento em até sete dias após o envio do relatório.

Quem processa o relatório?

O relatório é avaliado e processado pelo responsável pelo recebimento de conformidades, que foi designado pelo Grupo Mubea para esse fim.

Quais etapas processuais seguirão?

Após o recebimento de um relatório, responsável pelo recebimento de denúncias de conformidade verifica quanto à plausibilidade. Em particular, o responsável pelo recebimento de

Mubea

conformidades verificará se o incidente relatado pode ser considerado uma violação da legislação aplicável ou dos regulamentos internos. Se este não for o caso, você receberá uma notificação correspondente. No entanto, relatórios abusivos não serão investigados.

Se o incidente relatado for considerado uma violação da legislação aplicável ou dos regulamentos internos e houver dúvidas sobre os fatos do incidente, o responsável se comunicará com você através da caixa de correio protegida sobre os fatos. Portanto, é de particular importância que você se lembre do ID do caso e de sua senha pessoal para a caixa de correio protegida.

No máximo, após a clarificação do fato, o responsável pelo recebimento de conformidade fará uma proposta à empresa para remediar a violação. A empresa decide quais medidas tomar para resolver o incidente relatado ou evitar violações.

O responsável pela denúncia de conformidade o informará sobre os resultados da avaliação dentro de 3 meses (ou dentro de 30 dias, se exigido por lei) após a submissão. Em casos factuais ou legalmente complexos, esse período pode ser prorrogado de acordo com as disposições legais aplicáveis. Nestes casos, você será informado sobre a prorrogação e os motivos para isso.

Confidencialidade e proteção de dados

Todas as informações, documentos e arquivos fornecidos no relatório serão tratados de forma confidencial e em conformidade com as leis relevantes de proteção de dados e outras disposições legais. Sem o seu consentimento expresso por escrito, sua empresa não será divulgada a nenhuma pessoa que não seja ao responsável pela denúncia de conformidade. Isso também se aplica a todas as outras informações das quais sua empresa possa ser deduzida direta ou indiretamente. No caso de um relatório verbal, a conversa será gravada de maneira permanentemente recuperável ou, sujeito ao seu consentimento, gravada. Se não houver consentimento dado, a gravação da voz será documentada, pelo menos, em sua redação. O mesmo se aplica aos relatórios verbais dados em uma conversa pessoal.

Investigações

Investigações conduzidas com base em relatórios são realizadas de maneira objetiva e imparcial. A presunção de inocência se aplica às pessoas acusadas. Todas as medidas investigativas devem ser adequadas, necessárias e apropriadas. Uma investigação só será iniciada após uma cuidadosa análise do relatório e baseia-se na existência de indicações concretas de uma violação da lei ou dos regulamentos internos.

Proteção contra discriminação

Qualquer forma de retaliação, ameaça ou tentativa de retaliação é proibida. Todas as pessoas que fazem relatos estão protegidas de contrarretaliação e punição pela empresa respectiva do Grupo Mubea. A punição compreende reações diretas a um relatório (por exemplo, advertência ou demissão), enquanto a retaliação compreende consequências que têm uma relação causal com o relatório (por exemplo, discriminação ou negação de promoção). Funcionários que intencionalmente ou negligente enviam relatórios falsos podem estar sujeitos a consequências sob a legislação trabalhista e, se aplicável, a reivindicações por danos. Além disso, não há proteção contra ação penal pelo Estado. A divulgação pelo denunciante do assunto do relatório a terceiros ou a divulgação da empresa do denunciante sem o consentimento do Grupo Mubea não é permitida. Isso levaria à perda da proteção contrarretaliação ou punição.

Regras de Procedimento v1 WorldWide POR