

Postup

V souladu s požadavky zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (zákon o ochraně oznamovatelů) nabízíme možnost oznámit porušení platných právních předpisů a interních nařízení, k nimž došlo v souvislosti s hospodářskou činností společnosti Muhr und Bender KG a jejich přímých a nepřímých dceřiných společností (dále jen „Skupina Mubea“) v České republice, prostřednictvím online oznamovacího systému, který je k dispozici zde: www.mubea.integrityline.com.

Oznámení lze učinit kdykoli a zdarma. Kromě podání písemného oznámení prostřednictvím dotazníku můžete oznámení učinit také prostřednictvím hlasové zprávy. Za tímto účelem je možné využít zvukovou aplikaci, v níž můžete nahrát zprávu. Pro zachování vaší anonymity bude váš hlas ve vytvořeném zvukovém souboru odpovídajícím způsobem zkreslen. Pokud si přejete, veškeré informace, které nám poskytujete, můžete oznámit anonymně, a pokud tuto možnost během podávání oznámení zvolíte. Oznámení lze učinit také osobně, a to místní příslušné osobě v České republice.

Abychom mohli případná oznámení odpovídajícím způsobem zpracovat, dovoluujeme si vás požádat, abyste si na této platformě zřídili a používali zabezpečenou a chráněnou poštovní schránku, jejímž prostřednictvím s vámi bude moci místní příslušná osoba v případě potřeby příslušné skutečnosti projednat. Za tímto účelem po odeslání oznámení obdržíte ID případu a budete se moci přihlásit do své zabezpečené schránky pomocí hesla, které jste si sami vytvořili. Efektivní zpracování informací vyžaduje vaši součinnost, a proto vás žádáme, abyste svou poštovní schránku pravidelně kontrolovali.

Místní příslušná osoba pověřená k přijímání oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému v České republice je povinna zachovávat mlčenlivost a není oprávněna sdílet informace týkající se oznámení mimo subjekt, kde k události došlo.

Další informace o postupu vyřizování vašeho oznámení jsou uvedeny níže:

Co následuje po obdržení vašeho oznámení?

Po podání oznámení, na které se vztahuje zákon o ochraně oznamovatelů, obdržíte neprodleně potvrzení o jeho přijetí, nejpozději však do sedmi dnů od podání. Nekalá oznámení však prošetřována nebudou.

Kdo oznámení zpracovává?

Oznámení posuzuje a zpracovává místní příslušná osoba, již touto činností pověřil český subjekt Skupina Mubea, kterého se oznamovaná událost týká.

Jaký bude další postup?

Do 7 dnů po učinění oznámení obdržíte potvrzení o přijetí. Po přijetí oznámení příslušná osoba nejprve prověří jeho věrohodnost. Příslušná osoba zejména prověří, zda by oznámená událost mohla být považována za porušení platných právních předpisů nebo interních nařízení. V opačném případě budete odpovídajícím způsobem vyrozuměni.

Pokud bude oznámená událost považována za porušení platných právních předpisů nebo interních nařízení a ohledně skutkové podstaty události vyvstanou otázky, bude s vámi příslušná osoba ohledně těchto skutečností komunikovat prostřednictvím chráněné e-mailové schránky. Proto je obzvláště důležité, abyste si zapamatovali ID případu a své osobní heslo k chráněné poštovní schránce.

Nejpozději po vyjasnění těchto skutečností předloží příslušná osoba návrh na nápravu porušení. Český subjekt Skupiny Mubea rozhodne, jaká opatření budou k vyřešení oznámené události nebo k zabránění dalšímu porušování předpisů přijata.

O výsledcích tohoto posouzení vás příslušná osoba písemně vyrozumí do 30 dnů od podání oznámení. Ve skutkově nebo právně složitých případech lze tuto lhůtu nejvýše dvakrát prodloužit o dalších 30 dní..

Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

Se všemi informacemi, dokumenty a soubory, které nám budou v rámci oznámení poskytnuty, bude nakládáno jako s důvěrnými a v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Bez vašeho výslovného písemného souhlasu nebude vaše totožnost sdělována žádné jiné osobě než příslušné osobě. To platí i pro všechny ostatní informace, z nichž je možné vaši totožnost přímo či nepřímo dovodit.

V případě ústního oznámení je rozhovor s vaším souhlasem trvale vyhledatelným způsobem zaznamenán nebo zprotokolován. V případě neposkytnutí souhlasu bude hlasový záznam písemně zdokumentován podle znění oznámení. Totéž platí pro ústní informace poskytnuté během osobního rozhovoru.

Vyšetřování

Šetření prováděná na základě učiněných oznámení jsou vykonávána objektivně a nestranně. Na podezřelé osoby se vztahuje presumpce nevinu. Všechny vyšetřovací úkony musí být vhodné, nezbytné a přiměřené. Vyšetřování bude zahájeno až po pečlivém prověření oznámení a v případě, že existují konkrétní náznaky porušení právních předpisů nebo interních nařízení.

Ochrana před diskriminací

Jakákoli odvetná opatření, hrozby odvetných opatření nebo pokusy o ně jsou zakázána. Všichni oznamovatelé jsou chráněni před odvetnými opatřeními nebo potrestáním ze strany českých subjektů Skupiny Mubea. Trestem se rozumí přímé reakce na podání oznámení (např. varování nebo propuštění), zatímco odvetné opatření znamená důsledky, které mají příčinnou souvislost s podaným oznámením (např. diskriminace nebo odmítnutí povýšení).

Zaměstnanci, kteří vědomě nebo z nedbalosti učiní nepravdivé oznámení, mohou čelit následkům dle příslušných pracovněprávních předpisů a případně i nárokům na náhradu škody. Zároveň neexistuje žádná ochrana proti trestnímu stíhání ze strany státních orgánů v případě, že by podání nepravdivého oznámení vykazovalo znaky trestného činu. Zveřejnění předmětu oznámení třetí osobě oznamovatelem nebo zveřejnění totožnosti oznamovatele bez souhlasu českého subjektu Skupina Mubea je zakázáno. To by vedlo ke ztrátě ochrany před odvetnými opatřeními nebo potrestáním.

Hlášení lze na požádání podat také ústně nebo osobně prostřednictvím systému Mubea-Grievance.